

የሚኒስትራ አስከሬና ማሰናከል ፖሊሲ

የሚሰራበት ቀን : 08/25/2025

ስሪት: 1.0

የሚኒስትራ አስከሬና ማሰናከል ፖሊሲ	1
ዓላማ	2
ወሰን	2
ፍቺዎች	2
ሚናዎች እና ኃላፊነቶች	3
ለማሰናከል የሚደረጉ ሁኔታዎች እና መዘዞች	3
የአስከሬናዎች ማሰናከል ማስታወቂያ	4
የጽሁፍ ማሳሰቢያ እና ማስጠንቀቂያ	4
የማሰናከል ይግባኝ	4
ምክር የመጠየቅ መብት	5
የአስከሬናዎች ተሟጋች ድርጅት	5
የግምገማ ሂደት	5
ወደነበረበት መመለስ የማይጠበቅ ከባድ በደል	6
ማክበር እና ማስፈጸም	6
ልዩ ሁኔታዎች	6
የፖሊሲ ድር ጣቢያ	6
ማጣቀሻ	6
የሚገኙ ቋንቋዎች	6
ማጽደቅ እና ማሻሻያ ታሪክ	7
አባሪ ሀ: የቦዘኑ ምክንያቶች እና የሚፈጅው ጊዜ ሠንጠረዥ	8

የሚኒስትራ የአሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

ዓላማ

- UZURV በሚኒስትራ ስታቱት ምዕራፍ 181 ሐ መሠረት ይህንን ፖሊሲ ይጠብቃል። የመጓጓዣ አውታር ኩባንያዎች፣ ክፍል 181C.04 ማጥፋት .
- ይህ ሰነድ በማሰናከል ፖሊሲው ስር ማባዛንን ሊያስከትሉ ስለሚችሉ ሁኔታዎች፣ ተያያዥ መዘዞች እና የአሽከርካሪው መብቶች በዚህ ፖሊሲ መሰረት ለአሽከርካሪዎች ምክንያታዊ የሆነ ግንዛቤ እንዲኖራቸው ያደርጋል።

ወሰን

ይህ መመሪያ በሚኒስትራ በ UZURV መድረክ ላይ ለሚሰሩ አሽከርካሪዎች ተፈጻሚ ይሆናል።

ይህ መመሪያ የሚከተሉትን ይመለከታል፡-

- በማሰናከል ፖሊሲው መሰረት ማባዛንን የሚያስገድድ ጥሰትን የሚያስከትሉ ሁኔታዎች እና የሚታወቁ ውጤቶች፣ የተወሰኑ ቀናት ወይም የስራ ቀናት ብዛት ጨምሮ፤
- የተቋረጠበትን ምክንያት እና ለአሽከርካሪው ለማሳወቅ ፍትሃዊ እና ምክንያታዊ ሂደቶች፤
- ፍትሃዊ ፣ ተጨባጭ እና ምክንያታዊ ሂደቶች እና የብቃት መመዘኛዎች የመልቀቂያ ውሳኔን እንደገና ለማጤን እና አሽከርካሪው ከ UZURV ጋር የመሰናከል ይግባኝ የሚጠይቅበት ሂደት፤ እና
- ከባድ ሥነ ምግባር የጎደላቸው ሁኔታዎች ።

ፍቺዎች

- ይግባኝ - ወደ UZURV ፕላትፎርም ለመመለስ በሚደረገው ጥረት አሽከርካሪው ከባድ ያልሆኑ ማባዛንን የሚቃወምበት መደበኛ ሂደት
- ማሰናከል - ለተወሰነ ወይም ላልተወሰነ ጊዜ የ UZURV መድረክ መዳረሻ መወገድ።
- ሹፌር - ወደ መጓጓዣ ለሚፈልጉ ግለሰቦች ወይም አካላት መዳረሻ ለመንዳት ፈቃደኛ የሆነ እና በUZURV ዲጂታል አውታረመረብ የተዛመደ ለአሽከርካሪዎች የትራንስፖርት አገልግሎት ለመስጠት ግላዊ ተሽከርካሪን የሚጠቀም።
- የሚፈጅው ጊዜ - ማሰናከል ውጤታማ የሚሆነው የጊዜ ርዝመት
- ከባድ ያልሆነ ጥሰት - አሽከርካሪው የ UZURV ፖሊሲን የጣሰ ወይም እንደ ጊዜ የተስተካከሉ የአሽከርካሪ መስፈርቶችን በማክበር ጉድለት ያጋጠመበት ሁኔታ ፣ በ UZURV ፖሊሲ ወይም በአገልግሎት ውል ፣ ወይም በሕዝብ ይህንነት ላይ የማይቀለበስ ጉዳት።
- ቋሚ - እንደገና ለማንቃት የማይታሰብ አሽከርካሪ ለከባድ ጥፋቶች ማሰናከል
- ምክንያታዊ ማካካሻ - ለእያንዳንዱ ቀን ማካካሻ ነጂው ከመጥፋቱ በፊት ባሉት 90 ቀናት ውስጥ ከ UZURV በሚያገኘው ገቢ የነጂውን የቀን አማካኝ በመጠቀም እንዲባዛን ተደርጓል።

የሚኒሶታ የአሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

- ከባድ የስነምግባር ጥሰት/ ጥሰት – የአሽከርካሪው ድርጊት ደንብን፣ የ UZURV ፖሊሲን ወይም የአገልግሎት ውልን በመጣስ የማይቀለበስ ጉዳት የሚያስከትል ወይም የህዝብን ደህንነት የሚያስጋ ነው።
- UZURV Platform - ወደ ተወሰኑ መዳረሻዎች መጓጓዣ ለሚፈልጉ ግለሰቦች ወይም አካላት የሚንቀሳቀሱበት ዲጂታል መድረክ (አሽከርካሪዎች) ወደ እነዚያ መድረሻዎች (አሽከርካሪዎች) ለመጓዳት ፈቃደኛ ከሆኑ ሰዎች ጋር የሚጣጣም እና በዲጂታል ፕላትፎርም በኩል በአሽከርካሪዎች ለአሽከርካሪዎች የሚሰጠውን የማሽከርከር አገልግሎት ያካትታል። ይህ ቃል የUZURV ድህረ ገጽን፣ የአሽከርካሪዎች መተግበሪያን፣ የ Rider መተግበሪያን እና የ WAV መተግበሪያን በጋራ ይመለከታል።
- ጥሰት - በዚህ መመሪያ መሰረት ማባዛንን ሊያስከትሉ የሚችሉ ሁኔታዎች።

ሚናዎች እና ኃላፊነቶች

መምሪያ	ኃላፊነት
ተገዢነት	• ይህንን ፖሊሲ አቆይ • ፖሊሲን እና የሚኒሶታ ድንጋጌን ለማክበር የአሽከርካሪዎችን ማባዛን ይቆጣጠሩ • የባዘነበትን ምክንያት እና የጠፋበትን ምክንያት ለአሽከርካሪ ያሳውቁ
ምህንድስና	• በመሣሪያ ስርዓት ውስጥ የማሰናከል ቅንብሮችን ያዋቅሩ
ስራዎች	• የባዘነበትን ምክንያት እና የጠፋበትን ምክንያት ለአሽከርካሪ ያሳውቁ • የአሽከርካሪዎችን ይግባኝ ይከልሱ እና ይወስኑ • የባዘነበትን ምክንያት እና የጠፋበትን ምክንያት ለአሽከርካሪ ያሳውቁ

ለማሰናከል እና ውጤቶቹ ተገዢ የሆኑ ሁኔታዎች

- አባሪ ሀ የባዘነበትን ምክንያቶች እና የቆይታ ጊዜ በዝርዝር ይዘረዝራል።
- ማሰናከል ጊዜያዊ ተብሎ ከተዘረዘረ ፣ የቆይታ ጊዜ ካለቀ በኋላ ማባዛን በራስ-ሰር ይነሳል።
- በቋሚነት በተጠቀሱት የማሰናከል ምክንያቶች፣ ማሰናከያው እንደጸና ይቆያል።

ስለ ማጥፋት የአሽከርካሪ ማስታወቂያ

- የስርዓት መጥፋት የሚከሰተው በሲስተሙ ውስጥ የታዘዘነበት ማስጠንቀቂያ ሲነሳ ነው። እና የፕሮግራም መስፈርቶችን ወይም የተዋቀሩ መስፈርቶችን የማያሟሉ አሽከርካሪዎች ወዲያውኑ እና ወዲያውኑ ይታገዳሉ።
- በእጅ ማባዛን የሚከሰተው UZURV ደንቦችን፣ የUZURV ፖሊሲዎችን እና የአገልግሎት ውሎችን ወይም የህዝብን ደህንነት ሊጥስ የሚችል አሽከርካሪ መረጃ ሲያገኝ ነው።
- የማባዛኑ ዘዴ ምንም ይሁን ምን አሽከርካሪዎች ስለ ማባዛን ማሳወቂያ በኢሜል ይቀበላሉ።

የሚኒሶታ የአሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

የጽሑፍ ማስታወቂያ እና ማስጠንቀቂያ

- የስርዓተ-የታ ማሰናከል ማስታወቂያ በሚጠፋበት ጊዜ ለአሽከርካሪው ውዲያውኑ ይሰጣል።
- የከባድ የስነምግባር መጓደል ማስታወቂያ በአጠቃላይ ምርመራ ያስፈልገዋል። ስለዚህ፣ ማስታወቂያ ለአሽከርካሪው በምርመራው መደምደሚያ ላይ ተሰጥቷል፣ ነገር ግን ከተሰናከለበት ቀን ጀምሮ ከሶስት የስራ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ።
- በስርዓት የመነጫ እና ከባድ የስነምግባር ጉድለት የማጥፋት ማሳወቂያዎች ለአሽከርካሪው በኢሜይል ይላካሉ እና የሚከተሉትን ያካትታሉ፦
 - የመጥፋት ምክንያት፤
 - የሚጠበቀው የመጥፋቱ ርዝመት፣ የሚታወቅ ከሆነ፤
 - ማጥፋት የጀመረው በየትኛው ቀን ነው፤
 - ማቋረጡ መቀልበስ ይቻል እንደሆነ የሚገልጽ ማብራሪያ እና አሽከርካሪው መቋረጥን ለመመለስ የሚወስዳቸውን እርምጃዎች ግልጽ ማድረግ፤
 - አንድ አሽከርካሪ በይግባኝ ሂደት ውስጥ ስለ መብታቸው መቋረጥ እና መረጃን ለመቃወም መመሪያ፤ እና
 - ሹፌሩ የእርዳታ መብት እንዳለው እና ለአንድ ወይም ከዚያ በላይ የአሽከርካሪዎች ተሟጋች ቡድኖች የስልክ ቁጥሩን እና የድረ-ገጽ መረጃን ጨምሮ በመጥፋት ይግባኝ ሂደት ውስጥ ለመርዳት የአሽከርካሪዎች ተሟጋች ቡድንን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ የማግኘት መብት እንዳለው ማስታወቂያ።
 - የአሽከርካሪው ባህሪ ወደፊት እንዲጠፋ ሊያደርግ የሚችል ከሆነ ለአሽከርካሪ ማስጠንቀቂያ።

ማሰናከል ይግባኝ

- የይግባኝ እና የምላሽ ጊዜ መብት
 - ከባድ ላልሆነ ጥሰት የመልቀቂያ ማስታወቂያ ከደረሰው በኋላ፣ አሽከርካሪው የመልሶ ማቋቋም ጥያቄን ለመደገፍ መረጃ የመስጠት እድል ይኖረዋል።
 - ማሳሰቢያ ፡ ከተወሰነ ጊዜ ጋር ማባዛን ወደነበረበት ለመመለስ ይግባኝ አያስፈልግም ምክንያቱም የቆይታ ጊዜ ካለፈ በኋላ ውዲያውኑ ይነሳል።
 - ሹፌሩ ማስታወቂያው ከተሰጠበት ቀን አንሥቶ 30 ቀናት ሊኖረው ይገባል።
 - UZURV ወይም አሽከርካሪው ለተጨማሪ 15 ቀናት ለግምገማ በጽሁፍ ጥያቄ ካላቀረቡ፣ UZURV የተጠየቀው ይግባኝ በደረሰው በ15 ቀናት ውስጥ ይግባኙን ተመልክቶ የመጨረሻ ውሳኔ ይሰጣል።
 - ሲጠየቁ አንድ የ15-ቀን የግምገማ ማራዘሚያ ብቻ ነው የሚሰጠው።
 - የነጠላ ሹፌርን ባለማወቅ ማባዛን በቴክኒክ ችግር ምክንያት ሲከሰት እና በአሽከርካሪው ምንም እይነት ድርጊት ወይም ጥፋት ሳይፈጠር ሲቀር፣ አሽከርካሪው ሲጠየቅ፣ አሽከርካሪው በ UZURV በኩል ጉዞዎችን መቀበል ላልቻለበት ጊዜ፣ ቢበዛ ለ21 ቀናት ያህል በቂ ካሳ ይከፈለዋል።

ምክር የመጠየቅ መብት

- ለ አሽከርካሪው የይግባኝ ጥያቄውን ለማገዝ የጠበቃ ወይም የጠበቃ ድጋፍ የመጠየቅ መብት ለለው።
- UZURV ይግባኝ ለማገዝ ሶስተኛ ወገንን የመጠቀም መብቱ የተጠበቀ ነው።

የሚኒስትራ የአሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

የአሽከርካሪዎች ተሟጋች ድርጅት

- UZURV ከአሽከርካሪዎች ተሟጋች ድርጅት ጋር በመተባበር ለአሽከርካሪዎች አገልግሎት ለመስጠት የሚከተሉትን ማድረግ አለበት፡-
 - ማሰናከል ይግባኝ;
 - በሕጉ መሠረት የአሽከርካሪዎችን መብቶች እና መፍትሄዎችን በተመለከተ ለአሽከርካሪዎች ትምህርት እና ተደራሽነት; እና
 - ለTNC እና ለአሽከርካሪዎች አገልግሎት ከመስጠት ጋር በተያያዙ ጉዳዮች ላይ ሌላ የቴክኒክ ወይም የህግ ድጋፍ።
- እነዚህ አገልግሎቶች ለአሽከርካሪዎች ያለምንም ወጪ መሰጠት አለባቸው።
- UZURV በአሽከርካሪ ተሟጋች ድርጅት ላይ ምንም ዓይነት ቁጥጥር ወይም ተጽእኖ የለውም።

የግምገማ ሂደት

- UZURV በይግባኝ ሂደቱ በአሽከርካሪው የቀረበውን ማንኛውንም መረጃ ግምት ውስጥ ያስገባል።
- ማሰናከል የሚረጋገጠው በሁኔታዎች አጠቃላይ ሁኔታ ላይ ያለ ማስረጃ ሲኖር ነው - አሽከርካሪው እንዲባዛ የሚያደርግ ደንብ ጥሷል።
- ማሳሰቢያ ፡- ይህ ክፍል በኢኮኖሚያዊ ምክንያቶች ወይም በሕዝብ የአስቸኳይ ጊዜ አዋጅ ወቅት በአንድ የተወሰነ ሹፌር ወይም ሹፌር ላይ ያልተነጣጠረ ሥራ ማጥፋትን አይመለከትም።

ወደነበረበት መመለስ የማይጠበቅ ከባድ ጥፋት

- በአባሪ ህ ውስጥ የማሰናከል ምክንያቶች እንደ ቋሚ፣ አዎ፣ እነዚህ የመተዳደሪያ ደንቦችን፣ የUZURV ፖሊሲዎችን እና የአገልግሎት ውልን ወይም የህዝብ ደህንነትን የሚጥሱ በመሆናቸው በስራ ላይ እንደሚቆዩ ይቆያሉ።
- UZURV ለአሽከርካሪዎች ከባድ የስነምግባር ጉድለትን ለሚያስከትል ባህሪ ማስጠንቀቂያ አይሰጥም።

ተገዢነት እና ተፈጻሚነት

ይህ የማባዛ ፖሊሲ UZURV ከአሽከርካሪ ጋር በገባው ውል መሰረት ተፈጻሚ ይሆናል።

የአገልግሎት ውል በመድረክ ላይ ለመስራት ቅድመ ሁኔታ መገምገም እና መፈረም አለባቸው። የአገልግሎት ውል አሽከርካሪዎች የ UZURV ፕላትፎርም አጠቃቀምን በሚመለከት መብቶቻቸውን እና ግዴታቸውን ይሰጣሉ፣ ማንኛውም የመንግስትን የአገልግሎት ውል ጨምሮ።

የአገልግሎት ውሉ የእነዚያን ውሎች አፈፃፀም እና ውሎቹ ከተጣሱ ምን እንደሚፈጠር ይገልፃል።

ልዩ ሁኔታዎች

UZURV ለሚከተለው ሹፌር ማባዛን የለበትም

- እንደ UZURV የጽሁፍ ማባዛ ፖሊሲ አካል በሆነ መልኩ ያልተረዳ ጥሰት;
- አንድ አሽከርካሪ ቢያንስ የሰዓት ብዛት የመስራት ችሎታ;

የሚኒሶታ የእሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

- የእሽከርካሪው ግልቢያን መቀበል ወይም አለመቀበል፣ መቀበል ወይም ውድቀቱ ለአድልዎ ዓላማ ካልሆነ፤
- በይፋ ወይም በደብዳቤ የተደረጉ ማካካሻዎችን ወይም የሥራ ሁኔታዎችን በተመለከተ የእሽከርካሪው ጥሩ እምነት መግለጫ፤ ወይም
- በማንኛውም የአካባቢ፣ የክልል ወይም የፌዴራል ህግ ህጋዊ መብታቸውን የሚያረጋግጡ እሽከርካሪ።

የፖሊሲ ድር ጣቢያ

UZURV xxx

ማጣቀሻ

የሚኒሶታ ድንጋጌ ምዕራፍ 181 ሲ፣ የትራንስፖርት ኔትወርክ ኩባንያዎች፣ ክፍል 181C.04 ማጥፋት ፡
<https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/181C.04>

የሚገኙ ቋንቋዎች

ይህ ፖሊሲ በአማርኛ፣ በአራብኛ፣ በሆንግኛ፣ በኦሮምኛ፣ በሶማሊኛ እና በስፓኒሽ ይገኛል።

ማጽደቅ እና ማሻሻያ ታሪክ

የዚህ መመሪያ ዝማኔዎች ወይም ለውጦች ለእሽከርካሪዎች ቢያንስ 48 ሰዓታት ተግባራዊ ይሆናሉ።

ቀን	የበረት ቁጥር	የለውጦች መግለጫ
08/25/2025	1.0	የመጀመሪያ ፖሊሲ ወጥቷል።

የሚኒሶታ የእሽከርካሪ ማሰናከል ፖሊሲ፣ ቀጥሏል።

አባሪ ሀ፡ የቦዘኑ ምክንያቶች እና የሚፈጅው ጊዜ ሰንጠረዥ

የሚከተሉት የተረጋገጡ ጥቅሞች ወዲያውኑ ይገባኝ የማይባል ቋሚ ማሰናከል ያስከትላሉ

1. አልኮሆል ወይም አደንዛዥ ፅፅ መጠቀም፡- በአልኮል፣ በህገ-ወጥ እዳች፣ ወይም በሐኪም የታዘዙ መድሃኒቶችን በመጉዳት ማሽከርከር።
2. መለያ መከራየት ወይም መጋራት፡- ሌላ ግለሰብ የእሽከርካሪውን UZURV መለያ እንዲጠቀም መፍቀድ።
3. የእሽከርካሪ እና የተሽከርካሪ ሰነዶችን በጥሩ ሁኔታ መያዝ አለመቻል።
4. የማጣሪያ መስፈርቶችን ማሟላት ወይም ማቆየት አለመቻል።
5. ክስተቶችን ሪፖርት ማድረግ አለመቻል፡ አደጋዎችን፣ የደህንነት ጉዳዮችን ወይም ሌሎች እሽከርካሪዎችን ወይም ተሽከርካሪን የሚመለከቱ ወሳኝ ጉዳዮችን አለማሳወቅ።
6. የማጭበርበር ድርጊቶች.
7. የህዝብ ደህንነት ጥቅሞች.
8. ከባድ የእሽከርካሪ ቅሬታዎች፡- የተረጋገጡ ቅሬታዎች ከሥነ ምግባር ጉድለት፣ ትንኮሳ፣ መድልዎ ወይም አደገኛ ባህሪ ጋር።
9. ያልተፈቀዱ ግለሰቦችን ማጓጓዝ፡- እሽከርካሪ ያልሆኑትን፣ የግል ጓደኞችን ወይም ያልተፈቀዱ ሰባተኞችን ወገኖችን ማጓጓዝ።
10. ያልተፈቀዱ ተሽከርካሪዎችን መጠቀም፡- በእሽከርካሪው ፕሮግራም ያልተመዘገበ፣ ያልፀደቀ ወይም ዋስትና የሌለውን ተሽከርካሪ ማንቀሳቀስ።
11. የ UZURV ፖሊሲን፣ የፕሮግራም መስፈርቶችን ወይም ህግን መጣስ

የሚከተሉት ጥቅሞች የመድረክን ጊዜያዊ መዳረሻ ሊያጡ ይችላሉ እና ይገባኝ የሚሉ ናቸው

1. የእሽከርካሪዎች አፈጻጸም ጥቅሞች
2. በሰዓቱ አፈጻጸም
3. ዘግይተው የተሰረዙ
4. ሹፌር አይታይም።
5. የመጀመሪያ ወይም ሁለተኛ እሽከርካሪ ቅሬታ
6. የመጀመሪያ የማጣሪያ ውጤቶች፣ የመጨረሻ ግምገማ እና ማረጋገጫ በመጠበቅ ላይ