

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في مينيسوتا

تاريخ السريان: 25/08/2025

الإصدار: 1.0

1	سياسة إلغاء ترخيص السائقين في ولاية مينيسوتا
	2 الغرض
	2 النطاق
	2 التعاريف
	3 الأدوار والمسؤوليات
3	الظروف التي تستدعي الإلغاء والعواقب
4	إشعار السائق بإلغاء التنشيط
	4 إشعار وتحذير كتابي
	4 استثناءات إلغاء التنشيط
5	الحق في طلب المشورة القانونية
5	منظمة الدفاع عن السائقين
	5 عملية المراجعة
6	سوء السلوك الخطير غير قابل لإعادة التعيين
	6 الامتثال والتنفيذ
	6 الاستثناءات
	6 موقع السياسة
	6 المرجع
	6 اللغات المتاحة
7	سجل الموافقة والمراجعة
8	الملحق أ: جدول أسباب الإلغاء والمدة

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

غاية

- تلتزم UZURV بهذه السياسة امتثالاً لقانون ولاية مينيسوتا، الفصل 181C. شركات شبكة النقل، القسم 181C.04 التعتيل .
- يجب أن توفر هذه الوثيقة للسائقين فهمًا معقولاً للظروف التي تشكل انتهاكاً قد يستدعي إلغاء التنشيط بموجب سياسة إلغاء التنشيط، والعواقب المرتبطة بذلك، وحقوق السائق بموجب هذه السياسة.

نطاق

تنطبق هذه السياسة على السائقين العاملين في ولاية مينيسوتا على منصة UZURV.

تتناول هذه السياسة ما يلي:

- الظروف التي تشكل انتهاكاً قد يستدعي إلغاء التنشيط بموجب سياسة إلغاء التنشيط والعواقب المعروفة، بما في ذلك العدد المحدد للأيام أو نطاق الأيام لإلغاء التنشيط؛
- إجراءات عادلة ومعقولة لإخطار السائق بإلغاء التفعيل وسبب الإلغاء؛
- إجراءات ومعايير أهلية عادلة وموضوعية ومعقولة لإعادة النظر في قرار إلغاء التنشيط والعملية التي يمكن للسائق من خلالها طلب استئناف إلغاء التنشيط مع UZURV؛ و
- الظروف التي تشكل سوء سلوك خطير.

التعريف

- **الاستئناف** - عملية رسمية يمكن للسائق من خلالها الاعتراض على عمليات إلغاء التفعيل غير الخطيرة في محاولة لإعادة تفعيله على منصة UZURV
- **الإلغاء** - إزالة الوصول إلى منصة UZURV لفترة محددة أو غير محددة.
- **السائق** - هو الشخص الذي يرغب في القيادة إلى وجهات الأفراد أو الكيانات التي تبحث عن النقل والذي يستخدم مركبة شخصية لتقديم خدمة النقل للركاب المتطابقين من خلال الشبكة الرقمية لـ UZURV.
- **المدة** - طول المدة التي يظل فيها التعتيل ساريًا
- **المخالفة غير الخطيرة** - الظروف التي ينتهك فيها السائق سياسة UZURV أو يواجه انقطاعاً في الامتثال لمتطلبات السائق والتي بمجرد معالجتها، لا تشكل ضرراً لا رجعة فيه للتنظيم أو سياسة UZURV أو شروط الخدمة أو السلامة العامة.
- **دائم** - إلغاء التنشيط بسبب سوء سلوك خطير من جانب السائق ولا يجوز النظر في إعادة التنشيط
- **تعويض معقول** - تعويض عن كل يوم تم إلغاء تنشيط السائق باستخدام متوسط أرباح السائق اليومية من UZURV لمدة 90 يوماً قبل إلغاء التنشيط.

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

- سوء السلوك / الانتهاك الخطير - الظروف التي تشكل فيها تصرفات السائق ضررًا لا يمكن إصلاحه من خلال انتهاك أحد اللوائح أو سياسة UZURV أو شروط الخدمة، أو تهديد السلامة العامة.
- منصة UZURV - منصة رقمية تُمكن الأفراد أو الجهات التي تعمل نيابةً عن الأفراد الذين يبحثون عن وسيلة نقل إلى وجهات معينة (الركاب) من التواصل مع الأشخاص الراغبين في القيادة إلى تلك الوجهات (السائقين). وتشمل خدمات القيادة التي يقدمها السائقون للركاب، والتي تتم مطابقتها عبر المنصة الرقمية. يشير هذا المصطلح إلى موقع UZURV الإلكتروني، وتطبيق السائق، وتطبيق الراكب، وتطبيق WAV، مجتمعة.
- الانتهاك - الظروف التي قد تستدعي إلغاء التنشيط بموجب هذه السياسة.

الأدوار والمسؤوليات

قسم	مسؤولية
امتثال	● الحفاظ على هذه السياسة ● مراقبة إلغاء تنشيط السائقين للتأكد من الامتثال للسياسة وقانون ولاية مينيسوتا ● إخطار السائق بإلغاء التنشيط وسبب الإلغاء
هندسة	● تكوين إعدادات إلغاء التنشيط في المنصة
العمليات	● إخطار السائق بإلغاء التنشيط وسبب الإلغاء ● مراجعة وتقرير نتيجة طعون السائقين ● إخطار السائق بإلغاء التنشيط وسبب الإلغاء

الظروف التي تستدعي الإلغاء والعواقب

- الملحق (أ) تفاصيل أسباب إلغاء التنشيط ومدته.
- في حالة إدراج إلغاء التنشيط على أنه مؤقت ، فسيتم رفع الإلغاء تلقائيًا بمجرد انتهاء المدة.
- لأسباب الإلغاء المشار إليها على أنها دائمة، سيظل الإلغاء ساري المفعول.

إشعار السائق بإلغاء التنشيط

- يحدث إلغاء تنشيط النظام عندما يتم تشغيل تنبيه التوافق في النظام، ويتم تعليق برامج التشغيل التي لا تفي بمتطلبات البرنامج الحالية أو المعايير المحددة تلقائيًا وعلى الفور.
- يحدث إلغاء التنشيط اليدوي عندما يحصل UZURV على معلومات حول سائق يحتمل أن ينتهك اللوائح وسياسات UZURV وشروط الخدمة أو السلامة العامة.
- يتلقى السائقون إشعارًا بإلغاء التنشيط عبر البريد الإلكتروني بغض النظر عن طريقة إلغاء التنشيط.

إشعار وتحذير كتابي

- يتم إرسال إشعارات إلى السائق بشأن عمليات إلغاء التنشيط التي ينشئها النظام فورًا في وقت إلغاء التنشيط.
- تتطلب عمليات إلغاء إشعارات سوء السلوك الخطيرة عمومًا إجراء تحقيق؛ لذلك، يتم تقديم الإشعار إلى السائق عند انتهاء التحقيق، ولكن ليس بعد ثلاثة أيام عمل من تاريخ إلغاء التنشيط.

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

- يتم إرسال إشعارات إلغاء السلوك السيئ الخطير التي تم إنشاؤها بواسطة النظام إلى السائق عبر البريد الإلكتروني وتتضمن:
 - سبب الإلغاء؛
 - المدة المتوقعة لإلغاء التنشيط، إذا كانت معروفة؛
 - في أي يوم بدأ التعطيل؟
 - توضيح ما إذا كان من الممكن عكس عملية إلغاء التنشيط والخطوات الواضحة التي يجب على السائق اتخاذها لعكس عملية إلغاء التنشيط؛
 - تعليمات للسائق للطعن في إلغاء التفعيل ومعلومات حول حقوقه بموجب عملية الاستئناف؛ و
 - إشعار بأن السائق لديه الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات حول كيفية الاتصال بمجموعة مناصرة السائقين للمساعدة في عملية استئناف إلغاء التنشيط، بما في ذلك رقم الهاتف ومعلومات الموقع الإلكتروني لمجموعة أو أكثر من مجموعات مناصرة السائقين.
 - تحذير للسائق إذا كان سلوك السائق قد يؤدي إلى إلغاء التنشيط في المستقبل.

استئنافات إلغاء التنشيط

- الحق في الاستئناف ووقت الاستجابة
 - عند استلام إشعار إلغاء التفعيل بسبب انتهاك غير خطير، يجب أن تتاح للسائق الفرصة لتقديم معلومات لدعم طلب إعادة التفعيل.
 - **ملاحظة:** لا تتطلب عمليات إلغاء التنشيط ذات مدة محددة تقديم طلب لإعادة التنشيط حيث يتم رفعها تلقائيًا بمجرد مرور المدة.
 - يحق للسائق أن يستأنف قرار إلغاء التفعيل خلال 30 يومًا من تاريخ تقديم الإشعار.
 - ما لم يتم UZURV أو السائق بتقديم طلب كتابي للحصول على 15 يومًا إضافيًا للمراجعة، يجب على UZURV مراجعة الاستئناف واتخاذ قرار نهائي بشأنه في غضون 15 يومًا من تاريخ استلام الاستئناف المطلوب والمعلومات لدعم الطلب.
 - لا يجوز منح تمديد المراجعة إلا لمدة 15 يومًا واحدة عند الطلب.
 - عندما يتم إلغاء تنشيط سائق فردي بشكل غير مقصود بسبب مشكلة فنية بحتة ولا ينتج عن أي فعل أو خطأ من جانب السائق، فيجب تقديم تعويض معقول للسائق، عند الطلب، عن الفترة التي لم يتمكن فيها السائق من قبول الرحلات من خلال UZURV، بحد أقصى 21 يومًا.

الحق في طلب المشورة

- يحق للسائق طلب الدعم من محامٍ أو محامٍ للمساعدة في طلب الاستئناف.
- تحتفظ UZURV بالحق في استخدام طرف ثالث للمساعدة في الاستئنافات.

منظمة الدفاع عن حقوق السائقين

- سوف تتعاون منظمة UZURV مع منظمة الدفاع عن حقوق السائقين لتقديم الخدمات للسائقين للمساعدة في:
 - استئنافات الإلغاء؛
 - التثقيف والتوعية للسائقين فيما يتعلق بحقوق السائقين والانتصاف المتاح لهم بموجب القانون؛ و
 - المساعدة الفنية أو القانونية الأخرى بشأن القضايا المتعلقة بتقديم الخدمات لشركة النقل عبر الحدود والركاب.
- سيتم تقديم هذه الخدمات دون أي تكلفة للسائقين.

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

- لا يوجد لدى UZURV أي سيطرة أو نفوذ على منظمة الدفاع عن السائقين.

عملية المراجعة

- ستقوم UZURV بالنظر في أي معلومات يقدمها السائق في إطار عملية الاستئناف.
- سيتم تأييد إلغاء التنشيط عندما يكون هناك دليل في ظل مجموع الظروف على أنه من المرجح أن يكون السائق قد ارتكب انتهاكًا للقاعدة مما يجعلهم عرضة لإلغاء التنشيط.
- ملاحظة : لا ينطبق هذا القسم على عمليات إلغاء التنشيط لأسباب اقتصادية أو أثناء حالة الطوارئ العامة التي لا تستهدف سائقًا أو سائقين معينين.

سوء السلوك الخطير غير قابل لإعادة التعيين

- أسباب إلغاء التنشيط في الملحق (أ) المشار إليها على أنها دائمة: نعم، ستظل سارية المفعول حيث أنها تشكل انتهاكات خطيرة للوائح وسياسات UZURV وشروط الخدمة أو السلامة العامة.
- لا يقدم UZURV تحذيرًا للسائقين بشأن السلوك الذي يشكل سوء سلوك خطيرًا.

الامتثال والتنفيذ

- تُعد سياسة الإلغاء هذه قابلة للتنفيذ باعتبارها أحد شروط عقد UZURV مع السائق.
- يُطلب من السائقين مراجعة شروط خدمة UZURV والتوقيع عليها كشرط لاستخدام المنصة. تُحدد شروط الخدمة للسائقين حقوقهم والتزاماتهم المتعلقة باستخدام منصة UZURV، بما في ذلك أي شروط خدمة خاصة بكل ولاية.
- وتوضح شروط الخدمة أيضًا كيفية تنفيذ هذه الشروط وما يحدث في حالة انتهاك هذه الشروط.

الاستثناءات

- لا يجوز لـ UZURV إلغاء تنشيط برنامج التشغيل في الحالات التالية:
- انتهاك لا يُفهم بشكل معقول على أنه جزء من سياسة التعطيل المكتوبة الخاصة بـ UZURV؛
- قدرة السائق على العمل لعدد أدنى من الساعات؛
- قبول أو رفض السائق للرحلة، إذا لم يكن القبول أو الرفض لغرض تمييزي؛
- بيان حسن النية للسائق فيما يتعلق بالتعويض أو ظروف العمل المقدم علنًا أو سرًا؛ أو
- سائق يؤكد حقوقه القانونية بموجب أي قانون محلي أو ولائي أو فيدرالي.

موقع السياسة

أوزورف xxx

مرجع

قانون ولاية مينيسوتا، الفصل 181C، شركات شبكة النقل، القسم 181C.04، إلغاء التنشيط:

<https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/181C.04>

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

اللغات المتاحة

تتوفر هذه السياسة أيضًا باللغات الأمهرية والعربية والهمونغية والأورومو والصومالية والإسبانية.

تاريخ الموافقة والمراجعة

يتم توفير التحديثات أو التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة للسائقين قبل 48 ساعة على الأقل من دخولها حيز التنفيذ.

وصف التغييرات	رقم الإصدار	تاريخ
تم إصدار السياسة الأولية	1.0	25/08/2025

سياسة إلغاء تنشيط السائقين في ولاية مينيسوتا، استمرار

الملحق أ: جدول أسباب الإلغاء والمدة

الانتهاكات المؤكدة التالية إلى الإيقاف الدائم الفوري غير القابل للاستئناف :

1. تعاطي الكحول أو المخدرات: القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير المشروعة أو إضعاف الأدوية الموصوفة.
2. تأجير الحساب أو مشاركته: السماح لشخص آخر باستخدام حساب UZURV الخاص بالسائق.
3. الفشل في الحفاظ على وثائق السائق والمركبة في حالة جيدة.
4. الفشل في تلبية أو الحفاظ على متطلبات الفحص.
5. عدم الإبلاغ عن الحوادث: عدم الإبلاغ عن الحوادث أو حوادث السلامة أو غيرها من القضايا الحرجة التي تتعلق بالراكب أو المركبة.
6. أعمال احتيالية.
7. انتهاكات السلامة العامة.
8. شكاوى الركاب الخطيرة: شكاوى موثقة تتعلق بسوء السلوك، أو التحرش، أو التمييز، أو السلوك غير الآمن.
9. نقل الأفراد غير المعتمدين: نقل غير الركاب، أو المرافقين الشخصيين، أو الأطراف الثالثة غير المصرح لها.
10. استخدام المركبات غير المصرح بها: تشغيل مركبة غير مسجلة أو معتمدة أو مؤمنة بموجب ملف السائق.
11. انتهاكات سياسة UZURV أو متطلبات البرنامج أو القانون

الانتهاكات التالية إلى فقدان مؤقت للوصول إلى المنصة، وهي قابلة للاستئناف :

1. انتهاكات أداء السائق
2. الأداء في الوقت المحدد
3. الإلغاءات المتأخرة
4. عدم حضور السائقين
5. شكاوى الركاب الأول أو الثاني
6. نتائج الفحص الأولية، في انتظار المراجعة النهائية والتحقق