

Minnesota Txoj Cai Tsav Tsheb Tsis Ua Haujlwm

Hnub tim: 08/25/2025

Version: 1.0

Minnesota Tus Neeg Tsav Tsheb Txoj Cai Tsis Ua Haujlwm	1
Lub hom phiaj	2
Scope	2
Lus txhais	2
Lub luag haujlwm thiab lub luag haujlwm	3
Cov xwm txheej cuam tshuam txog kev tsis ua haujlwm thiab qhov tshwm sim	3
Kev Ceeb Toom Tsav Tsheb ntawm Deactivation	4
Daim Ntawv Ceeb Toom thiab Ceeb Toom	4
Deactivation Appeals	4
Txoj Cai Nrhiav Kev Pab Cuam	5
Lub Koom Haum Pab Txhawb Kev Tsav Tsheb	5
Txheeb xyuas txheej txheem	5
Kev ua txhaum loj heev tsis raug rov qab los	6
Kev Ua Raws Cai thiab Kev Ua Raws Cai	6
Kev zam	6
Txoj Cai Lub Vev Xaib	6
Kev siv	6
Yam Lus Muaj	6
Kev pom zoo thiab Kev Hloov Kho Keeb Kwm	7
Cov ntawv ntxiv A: Cov laj thawj tsis ua haujlwm thiab Lub Sijhawm Table	8



Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

Lub hom phiaj

- UZURV tuav txoj cai no ua raws li Minnesota Statute Tshooj 181C. Tsheb thauj mus los Network tuam txhab uas muag, seem 181C.04 Deactivation .
- Cov ntaub ntawv no yuav tsum muab cov neeg tsav tsheb nkag siab qhov tsim nyog ntawm cov xwm txheej uas ua rau muaj kev ua txhaum cai uas tuaj yeem lav qhov tsis ua haujlwm raws li txoj cai deactivation, cov txiaj ntsig cuam tshuam, thiab tus neeg tsav tsheb txoj cai raws li txoj cai no.

Scope

Txoj cai no siv rau cov tsav tsheb khiav hauv Minnesota ntawm UZURV lub platform.

Txoj cai no hais txog:

- Cov xwm txheej uas ua rau muaj kev ua txhaum cai uas tuaj yeem lav qhov tsis ua haujlwm raws li txoj cai deactivation thiab paub txog qhov tshwm sim, suav nrog cov hnuv tshwj xeeb lossis ntau hnuv rau kev ua txhaum cai;
- cov txheej txheem ncaj ncees thiab tsim nyog rau kev ceeb toom rau tus neeg tsav tsheb ntawm kev tsis ua haujlwm thiab yog vim li cas rau qhov deactivation;
- ncaj ncees, lub hom phiaj, thiab cov txheej txheem tsim nyog thiab cov txheej txheem tsim nyog rau kev rov txiav txim siab txog qhov kev txiav txim siab tsis ua haujlwm thiab cov txheej txheem uas tus neeg tsav tsheb tuaj yeem thov kom rov hais dua nrog UZURV; thiab
- tej xwm txheej uas ua txhaum loj heev.

Lus txhais

- **Kev thov rov hais dua** - cov txheej txheem raug cai uas tus neeg tsav tsheb tuaj yeem sib tw tsis muaj kev cuam tshuam loj hauv kev rau siab rau rov qab mus rau UZURV platform
- **Deactivation** - tshem tawm kev nkag mus rau UZURV lub platform rau ib lub sijhawm lossis tsis muaj sijhawm.
- **Tus neeg tsav tsheb** - tus neeg txaus siab tsav tsheb mus rau qhov chaw ntawm cov tib neeg lossis cov chaw nrhiav kev thauj mus los thiab leej twg siv Lub Tsheb Tus Kheej los muab Kev Pabcuam Tsheb thauj mus los rau cov neeg caij tsheb sib tw los ntawm UZURV's Digital Network.
- **Duration** - qhov ntev ntawm lub sij hawm deactivation siv tau

Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

- **Tsis yog kev ua txhaum loj** - qhov xwm txheej uas tus neeg tsav tsheb tau ua txhaum txoj cai UZURV lossis tau ntsib kev tsis txaus ntseeg ntawm kev ua raws li tus neeg tsav tsheb yuav tsum tau kho, ua rau tsis muaj kev puas tsuaj rau kev tswj hwm, UZURV txoj cai lossis cov ntsiab lus ntawm kev pabcuam, lossis kev nyab xeeb rau pej xeeb.
- **Permanent** - ib tug deactivation rau kev ua txhaum loj los ntawm tus neeg tsav tsheb uas yuav tsis raug txiav txim siab rau reactivation
- **Kev them nyiaj tsim nyog** - them nyiaj rau txhua hnuv tus neeg tsav tsheb tau raug tshem tawm siv tus neeg tsav tsheb qhov nruab nrab txhua hnuv hauv cov nyiaj tau los ntawm UZURV rau 90 hnuv ua ntej qhov tsis ua haujlwm.
- **Kev Ua Phem Txhaum Cai / Kev Ua Phem Txhaum Cai** - qhov xwm txheej uas tus neeg tsav tsheb ua ua rau muaj kev phom sij tsis zoo los ntawm kev ua txhaum cai, UZURV txoj cai lossis cov ntsiab lus ntawm kev pabcuam, lossis cuam tshuam rau pej xeeb kev nyab xeeb.
- **UZURV Platform** - lub platform digital uas cov tib neeg lossis cov koom haum ua haujlwm sawv cev ntawm cov tib neeg uas nrhiav kev thauj mus los rau qee qhov chaw (Riders) tuaj yeem sib tw nrog cov neeg txaus siab tsav mus rau cov chaw (Drivers) thiab suav nrog cov kev pabcuam tsav tsheb los ntawm Cov Tsav Tsheb rau Riders uas tau sib tw los ntawm lub platform digital. Lo lus no hais txog UZURV lub vev xaib, Daim Ntawv Thov Tsav Tsheb, Rider Application, thiab WAV Daim Ntawv Thov, sib sau ua ke.
- **Kev Ua Phem** - Cov xwm txheej uas tuaj yeem lav tsis ua haujlwm raws li txoj cai no.

Lub luag haujlwm thiab lub luag haujlwm

Department	Lub luag haujlwm
Ua raws	• tuav txoj cai no • Saib xyuas cov neeg tsav tsheb tsis ua haujlwm rau kev ua raws li txoj cai thiab Minnesota Statute • Ceeb toom rau tus neeg tsav tsheb ntawm qhov deactivation thiab yog vim li cas rau deactivation
Engineering	• Configure deactivation nqis hauv platform
Kev ua haujlwm	• Ceeb toom rau tus neeg tsav tsheb ntawm qhov deactivation thiab yog vim li cas rau deactivation • Tshawb xyuas thiab txiav txim siab qhov tshwm sim ntawm kev thov rau tus neeg tsav tsheb

Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

	Ceeb toom rau tus neeg tsav tsheb ntawm qhov deactivation thiab yog vim li cas rau deactivation
--	---

Cov xwm txheej cuam tshuam rau kev tsis ua haujlwm thiab qhov tshwm sim

- Daim Ntawv Ntxiv A qhia txog cov laj thawj vim li cas thiab lub sijhawm ua haujlwm.
- Thaum lub deactivation tau teev nyob rau ib ntus , lub deactivation yuav cia li nqa thaum lub sijhawm kawg.
- Rau qhov laj thawj deactivation tau qhia tias Permanent, qhov deactivation yuav nyob twj ywm.

Kev Ceeb Toom Tsav Tsheb ntawm Deactivation

- Qhov System deactivation tshwm sim thaum muaj kev ceeb toom ua raws li hauv System, thiab Cov Tsav Tsheb uas tsis ua raws li cov kev cai tam sim no lossis cov txheej txheem teeb tsa, raug txiav thiab raug ncua tam sim.
- Kev tuav pov hwm lub cev tshwm sim thaum UZURV tau txais cov ntaub ntawv hais txog tus neeg tsav tsheb uas muaj feem ua txhaum cai, UZURV cov cai thiab cov nqe lus ntawm kev pabcuam, lossis kev nyab xeeb rau pej xeeb.
- Cov neeg tsav tsheb tau txais kev ceeb toom ntawm kev tsis ua haujlwm ntawm email txawm hais tias txoj kev deactivation.

Sau Ntawv Ceeb Toom thiab Ceeb Toom

- Daim ntawv ceeb toom ntawm qhov system generated deactivations yog muab rau tus neeg tsav tsheb tam sim ntawd thaum lub sij hawm deactivation.
- Daim ntawv ceeb toom ntawm kev ua txhaum loj heev deactivations feem ntau xav tau kev tshawb nrhiav; yog li ntawd, tsab ntawv ceeb toom tau muab rau tus neeg tsav tsheb thaum xaus ntawm qhov kev tshawb xyuas, tab sis tsis pub dhau peb hnub ua hauj lwm txij li hnub uas deactivation.
- Cov ntawv ceeb toom kev ua txhaum cai raug tsim tawm thiab ua txhaum loj raug xa mus rau tus neeg tsav tsheb thiab suav nrog:
 - yog vim li cas rau deactivation;
 - cia siab tias ntev ntawm qhov deactivation, yog paub;
 - hnub twg lub deactivation pib;
 - ib qho kev piav qhia ntawm seb qhov deactivation puas tuaj yeem thim rov qab thiab cov kauj ruam meej rau tus neeg tsav tsheb coj mus rau thim rov qab lub deactivation;

Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

- cov lus qhia rau tus neeg tsav tsheb los tawm tsam qhov kev tsis ua haujlwm thiab cov ntaub ntawv ntawm lawv cov cai nyob rau hauv cov txheej txheem rov hais dua; thiab
- ib daim ntawv ceeb toom tias tus neeg tsav tsheb muaj txoj cai los pab thiab cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas tiv tauj ib pab pawg neeg tawm tswv yim tsav tsheb los pab rau hauv cov txheej txheem kev thov rov hais dua, suav nrog tus xov tooj thiab cov ntaub ntawv hauv lub vev xaib rau ib lossis ntau pawg neeg tawm tswv yim tsav tsheb.
- ceeb toom rau tus neeg tsav tsheb yog tias tus neeg tsav tsheb tus cwj pwm tuaj yeem ua rau muaj kev cuam tshuam yav tom ntej.

Deactivation Appeals

- Muaj cai thov rov hais dua thiab teb lub sijhawm
 - Thaum tau txais tsab ntawv ceeb toom tsis ua haujlwm rau qhov tsis ua txhaum loj, tus neeg tsav tsheb yuav tsum muaj sijhawm los muab cov ntaub ntawv los txhawb kev thov rov qab los.
 - **Nco tseg** : deactivations nrog lub sijhawm teev tseg tsis tas yuav tsum muaj kev thov rov hais dua vim tias cov no tau raug tshem tawm thaum lub sijhawm dhau mus.
 - Tus neeg tsav tsheb yuav tsum muaj 30 hnub txij li hnub tau tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom kom rov hais dua qhov kev tsis ua haujlwm.
 - Tshwj tsis yog UZURV lossis tus tsav tsheb ua ntawv thov rau 15 hnub ntxiv rau kev tshuaj xyuas, UZURV yuav tsum tshuaj xyuas thiab txiav txim siab zaum kawg ntawm qhov kev thov rov hais dua tsis pub dhau 15 hnub txij li tau txais daim ntawv thov rov hais dua thiab cov ntaub ntawv los txhawb qhov kev thov.
 - Tsuas yog ib qho kev tshuaj xyuas 15-hnub txuas ntxiv yuav tsum tau tso cai thaum thov.
 - Thaum qhov kev tsis txaus siab ntawm ib tus neeg tsav tsheb tshwm sim vim yog qhov teeb meem nkaus xwb thiab tsis yog los ntawm kev ua lossis kev ua txhaum ntawm tus neeg tsav tsheb, tus neeg tsav tsheb, raws li qhov kev thov, yuav tsum tau them nyiaj tsim nyog rau lub sijhawm uas tus neeg tsav tsheb tsis tuaj yeem txais kev caij tsheb los ntawm UZURV, capped ntawm qhov siab kawg ntawm 21 hnub.

Txoj Cai Nrhiav Tus Kws Pab Tswv Yim

- Tus neeg tsav tsheb muaj cai nrhiav kev txhawb nqa los ntawm tus kws lij choj lossis tus kws lij choj los pab nrog kev thov rov hais dua.
- UZURV tseg txoj cai siv tus neeg thib peb los pab kev thov rov hais dua.



Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Tsav Tsheb

- UZURV yuav tsum koom tes nrog ib lub koom haum txhawb kev tsav tsheb los muab kev pabcuam rau cov neeg tsav tsheb los pab nrog:
 - deactivation thov rov hais dua;
 - kev kawm thiab kev nthuav qhia rau cov neeg tsav tsheb txog cov cai tsav tsheb thiab cov kev kho mob muaj rau lawv raws li txoj cai; thiab
 - Lwm yam kev pab cuam lossis kev cai lij choj ntawm cov teeb meem ntsig txog kev muab kev pabcuam rau TNC thiab cov neeg caij tsheb.
- Cov kev pabcuam no yuav tsum muab tsis tau them nqi rau cov tsav tsheb.
- UZURV tsis muaj kev tswj hwm lossis cuam tshuam rau lub koom haum txhawb kev tsav tsheb.

Txheeb xyuas txheej txheem

- UZURV yuav tsum txiav txim siab txog cov ntaub ntawv qhia los ntawm tus neeg tsav tsheb nyob rau hauv txoj kev thov rov hais dua.
- Lub deactivation yuav raug tuav pov hwm thaum muaj pov thawj nyob rau hauv tag nrho ntawm cov xwm txheej uas muaj feem ntau dua li tsis yog - tus neeg tsav tsheb tau ua txhaum txoj cai ua rau lawv tsis ua haujlwm.
- **Lus Cim** : Nqe lus no tsis siv rau kev tsis ua haujlwm rau kev lag luam lossis thaum muaj xwm txheej ceev rau pej xeeb uas tsis yog tsom rau tus neeg tsav tsheb tshwj xeeb lossis tus tsav tsheb.

Kev ua txhaum loj heev tsis raug rov qab los

- Yog vim li cas Deactivation nyob rau hauv Appendix A qhia raws li Permanent: Yog lawm, yuav nyob twj ywm nyob rau hauv yuam raws li cov no yog cov txhaum loj rau cov kev cai, UZURV cov cai thiab cov nqe lus ntawm kev pab cuam, los yog pej xeeb kev nyab xeeb.
- UZURV tsis muab lus ceeb toom rau cov neeg tsav tsheb rau kev coj cwj pwm uas ua rau muaj kev ua txhaum loj.

Kev Ua Raws Cai thiab Kev Ua Cai

Txoj cai deactivation no siv tau raws li lub sijhawm ntawm UZURV daim ntawv cog lus nrog tus tsav tsheb.

Cov neeg tsav tsheb yuav tsum tau tshuaj xyuas thiab kos npe rau UZURV Cov Cai Kev Pabcuam raws li kev ua haujlwm ntawm lub platform. Cov Cai Kev Pabcuam muab cov neeg tsav tsheb nrog lawv cov cai thiab kev lav phib xaub hais txog kev siv UZURV lub Platform, suav nrog txhua lub xeev cov kev pabcuam tshwj xeeb.



Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

Cov Kev Pabcuam kuj qhia txog kev tswj hwm cov nqe lus thiab yuav ua li cas yog tias cov lus raug ua txhaum cai.

Kev zam

UZURV yuav tsum tsis txhob deactivate tus tsav tsheb rau:

- kev ua txhaum cai tsis tsim nyog nkag siab tias yog ib feem ntawm UZURV txoj cai sau tseg tsis ua haujlwm;
- tus neeg tsav tsheb muaj peev xwm ua haujlwm tsawg kawg ntawm cov xuab moos;
- tus neeg tsav tsheb txais lossis tsis kam caij tsheb, yog tias qhov kev lees paub lossis kev tsis lees paub tsis yog rau lub hom phiaj kev ntxub ntxaug;
- tus neeg tsav tsheb txoj kev ntseeg zoo hais txog kev them nyiaj lossis kev ua haujlwm tau tshaj tawm rau pej xeem lossis ntiag tug; los yog
- tus neeg tsav tsheb lees paub lawv txoj cai raws li txoj cai hauv ib cheeb tsam, xeev, lossis tsoomfwv txoj cai lij choj.

Txoj Cai Lub Vev Xaib

UA xxx

Kev siv

Minnesota Statute Tshooj 181C, Cov Tuam Txhab Thauj Tsheb Thauj Mus Los, ntu 181C.04
Deactivation: <https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/181C.04>

Yam Lus Muaj

Txoj cai no kuj muaj nyob hauv Amharic, Arabic, Hmong, Oromo, Somali, thiab Spanish.

Kev pom zoo thiab Kev Hloov Kho Keeb Kwm

Kev hloov kho lossis hloov txoj cai no tau muab rau cov neeg tsav tsheb tsawg kawg 48 teev ua ntej lawv pib siv.

Hnub tim	Version Number	Kev piav qhia ntawm Kev Hloov
08/25/2025	1.0	Thawj tsab cai tshaj tawm



Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

Minnesota Driver Deactivation Policy, txuas ntxiv mus

Daim Ntawv Ntxiv A: Deactivation Reasons and Duration Table

Cov **kev ua txhaum cai hauv qab no tau lees paub** ua rau muaj kev cuam tshuam tam sim ntawd, **tsis tuaj yeem thov tsis tau** mus tas li:

1. Cawv lossis Tshuaj Siv Tshuaj: Tsav tsheb hauv qab cawv, tshuaj tsis raug cai, lossis ua rau cov tshuaj noj tsis zoo.
2. Kev Ruaj Ntseg lossis Sib Koom: Tso cai rau lwm tus neeg siv tus tsav tsheb UZURV tus account.
3. Ua tsis tau raws li tus neeg tsav tsheb thiab cov ntaub ntawv tsav tsheb kom zoo.
4. Ua tsis tau raws li qhov yuav tsum tau muaj kev ntsuam xyuas.
5. Tsis Qhia Txog Cov Teeb Meem: Tsis qhia txog kev raug xwm txheej, teeb meem kev nyab xeeb, lossis lwm yam teeb meem tseem ceeb cuam tshuam nrog tus neeg caij tsheb lossis tsheb.
6. Kev dag ntxias.
7. Kev ua txhaum cai pej xeeb kev nyab xeeb.
8. Kev Tsis Txaus Siab Rider hnyav: Cov lus tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam nrog kev coj tsis ncaj, kev thab plaub, kev ntxub ntxaug, lossis tus cwj pwm tsis zoo.
9. Kev Thauj Mus Los Tsis Muaj Kev Pom Zoo: Kev thauj cov neeg tsis yog neeg caij tsheb, cov phooj ywg ntawm tus kheej, lossis cov neeg thib peb uas tsis tau tso cai.
10. Kev Siv Lub Tsheb Tsis Muaj Kev Tso Cai: Siv lub tsheb tsis tau sau npe, pom zoo, lossis kev pov hwm raws li tus neeg tsav tsheb profile.
11. Kev ua txhaum cai ntawm UZURV txoj cai, kev cai lij choj, lossis txoj cai

Cov **kev ua txhaum cai hauv qab no** tuaj yeem ua rau tsis muaj kev nkag mus rau lub platform ib ntus thiab yog, **thov rov hais dua** :

1. Kev ua txhaum ntawm tus tsav tsheb
2. Kev ua haujlwm raws sijhawm
3. Kev tshem tawm lig
4. Tsav tsheb tsis qhia
5. Thawj lossis thib ob tus neeg caij tsheb tsis txaus siab
6. Cov txiaj ntsig kev tshuaj ntsuam thawj zaug, tseem tos qhov kev tshuaj xyuas zaum kawg thiab pov thawj