



# Política de desactivación de conductores de Minnesota

Fecha de entrada en vigor: 25/08/2025  
Versión: 1.0

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| Política de desactivación de conductores de Minnesota  | 1 |
| Propósito                                              | 2 |
| Alcance                                                | 2 |
| Definiciones                                           | 2 |
| Roles y responsabilidades                              | 3 |
| Circunstancias sujetas a desactivación y consecuencias | 3 |
| Notificación de desactivación al conductor             | 4 |
| Aviso y advertencia por escrito                        | 4 |
| Apelaciones de desactivación                           | 4 |
| Derecho a buscar asesoramiento jurídico                | 5 |
| Organización de Defensa del Conductor                  | 5 |
| Proceso de revisión                                    | 5 |
| Mala conducta grave no sujeta a reincorporación        | 6 |
| Cumplimiento y ejecución                               | 6 |
| Excepciones                                            | 6 |
| Sitio web de políticas                                 | 6 |
| Referencia                                             | 6 |
| Idiomas disponibles                                    | 6 |
| Historial de aprobaciones y revisiones                 | 7 |
| Apéndice A: Motivos de desactivación y duración Tabla  | 8 |



## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

---

### Objetivo

- UZURV mantiene esta política de conformidad con el Estatuto de Minnesota, Capítulo 181C. Empresas de Redes de Transporte, sección 181C.04 Desactivación .
- Este documento proporcionará a los conductores una comprensión razonable de las circunstancias que constituyen una infracción que puede justificar la desactivación según la política de desactivación, las consecuencias asociadas y los derechos del conductor según esta política.

### Alcance

Esta política se aplica a los conductores que operan en Minnesota en la plataforma de UZURV.

Esta política aborda:

- Las circunstancias que constituyen una violación que puede justificar la desactivación según la política de desactivación y las consecuencias conocidas, incluido el número específico de días o el rango de días para una desactivación;
- procedimientos justos y razonables para notificar a un conductor sobre una desactivación y el motivo de la desactivación;
- procedimientos justos, objetivos y razonables y criterios de elegibilidad para la reconsideración de una decisión de desactivación y el proceso mediante el cual un conductor puede solicitar una apelación de desactivación ante la UZURV; y
- circunstancias que constituyen falta grave.

### Definiciones

- **Apelación** : proceso formal mediante el cual un conductor puede impugnar desactivaciones no graves en un esfuerzo por ser reincorporado a la plataforma UZURV
- **Desactivación** – eliminación del acceso a la plataforma de UZURV por un período determinado o indefinido.
- **Conductor** : persona dispuesta a conducir a destinos de personas o entidades que buscan transporte y que utiliza un vehículo personal para brindar un servicio de transporte a pasajeros coincidentes a través de la red digital de UZURV.
- **Duración** : el tiempo durante el cual una desactivación es efectiva



## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

- **Infracción no grave** : circunstancia en la que un conductor ha incumplido una política de UZURV o ha experimentado una falla en el cumplimiento de los requisitos del conductor que, una vez remediados, no representan un daño irreversible a la regulación, la política o los términos de servicio de UZURV, o la seguridad pública.
- **Permanente** : una desactivación por mala conducta grave de un conductor que no se considerará para la reactivación.
- **Compensación razonable** : compensación por cada día que el conductor estuvo desactivado utilizando el promedio diario de ganancias del conductor de UZURV durante los 90 días anteriores a la desactivación.
- **Mala conducta/infracción grave** : circunstancia en la que las acciones de un conductor plantean un daño irreversible al infringir una regulación, una política o términos de servicio de UZURV, o amenazan la seguridad pública.
- **Plataforma UZURV** : plataforma digital donde las personas o entidades que actúan en nombre de personas que buscan transporte a ciertos destinos (Pasajeros) pueden conectar con personas dispuestas a conducir a dichos destinos (Conductores). Incluye los servicios de conducción que prestan los Conductores a los Pasajeros que se conectan a través de la plataforma digital. Este término se refiere al sitio web de UZURV, la Aplicación para Conductores, la Aplicación para Pasajeros y la Aplicación WAV, en conjunto.
- **Violación** : circunstancias que pueden justificar la desactivación según esta política.

## Roles y responsabilidades

| Departamento | Responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cumplimiento | <ul style="list-style-type: none"><li>● Mantener esta política</li><li>● Supervisar las desactivaciones de los conductores para garantizar el cumplimiento de la política y el Estatuto de Minnesota</li><li>● Notificar a un conductor sobre una desactivación y el motivo de la desactivación</li></ul> |
| Ingeniería   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Configurar los ajustes de desactivación en la plataforma</li></ul>                                                                                                                                                                                                |
| Operaciones  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Notificar a un conductor sobre una desactivación y el motivo de la desactivación</li><li>● Revisar y decidir el resultado de las apelaciones de los conductores</li></ul>                                                                                         |

## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

|  |                                                                                                                                    |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificar a un conductor sobre una desactivación y el motivo de la desactivación</li></ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Circunstancias sujetas a desactivación y consecuencias

- En el Apéndice A se detallan los motivos y la duración de la desactivación.
- Cuando una desactivación aparece como temporal , se levantará automáticamente una vez que finalice su duración.
- Por las razones de desactivación indicadas como Permanentes, la desactivación permanecerá vigente.

### Notificación de desactivación al conductor

- Una desactivación del sistema ocurre cuando se activa una alerta de cumplimiento en el sistema, y los conductores que no cumplen con los requisitos actuales del programa o los criterios configurados, son suspendidos de manera automática e inmediata.
- Una desactivación manual ocurre cuando UZURV ha obtenido información sobre un conductor que potencialmente viola regulaciones, políticas y términos de servicio de UZURV o seguridad pública.
- Los conductores reciben una notificación de desactivación por correo electrónico, independientemente del método de desactivación.

### Aviso y advertencia por escrito

- Las notificaciones de desactivaciones generadas por el sistema se proporcionan al conductor inmediatamente en el momento de la desactivación.
- Las notificaciones de desactivación por mala conducta grave generalmente requieren una investigación; por lo tanto, se proporciona una notificación al conductor al concluir la investigación, pero a más tardar tres días hábiles a partir de la fecha de desactivación.
- Los avisos de desactivación por falta grave y generados por el sistema se envían por correo electrónico al conductor e incluyen:
  - el motivo de la desactivación;
  - duración prevista de la desactivación, si se conoce;
  - qué día comenzó la desactivación;
  - una explicación de si la desactivación puede revertirse y los pasos claros que el conductor debe seguir para revertir una desactivación;
  - instrucciones para que un conductor impugne la desactivación e información sobre sus derechos en el proceso de apelación; y

## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

---

- un aviso de que el conductor tiene derecho a recibir asistencia e información sobre cómo comunicarse con un grupo de defensa de los conductores para ayudar en el proceso de apelación de desactivación, incluido el número de teléfono y la información del sitio web de uno o más grupos de defensa de los conductores.
- una advertencia al conductor si su comportamiento pudiera resultar en una desactivación futura.

### Apelaciones de desactivación

- Derecho a apelar y tiempo de respuesta
  - Al recibir un aviso de desactivación por una infracción no grave, el conductor tendrá la oportunidad de proporcionar información para respaldar una solicitud de restablecimiento.
  - **Nota** : las desactivaciones con una duración definida no requieren una apelación para su reinstalación ya que se levantan automáticamente una vez transcurrida la duración.
  - El conductor tendrá 30 días a partir de la fecha en que se le proporcionó el aviso para apelar la desactivación.
  - A menos que UZURV o el conductor soliciten por escrito 15 días adicionales para su revisión, UZURV revisará y tomará una decisión final sobre la apelación dentro de los 15 días a partir de la recepción de la apelación solicitada y la información que respalde la solicitud.
    - Sólo se concederá una prórroga de revisión de 15 días cuando se solicite.
  - Cuando se produce una desactivación involuntaria de un conductor individual debido a un problema puramente técnico y no es causado por ninguna acción o culpa del conductor, este, previa solicitud, recibirá una compensación razonable por el período en el que no pudo aceptar viajes a través de UZURV, con un límite máximo de 21 días.

### Derecho a buscar asesoramiento legal

- El conductor tiene derecho a buscar el apoyo de un defensor o abogado para que le ayude con la solicitud de apelación.
- UZURV se reserva el derecho de utilizar a un tercero para ayudar con las apelaciones.

### Organización de defensa del conductor

- UZURV se asociará con una organización de defensa de los conductores para brindar servicios a los conductores para ayudarlos con:



## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

---

- recursos de desactivación;
- educación y divulgación a los conductores sobre sus derechos y los recursos que les corresponden por ley; y
- otra asistencia técnica o jurídica sobre cuestiones relacionadas con la prestación de servicios a las ETN y a los conductores.
- Estos servicios se prestarán sin coste alguno para los conductores.
- UZURV no tiene control ni influencia sobre la organización de defensa de los conductores.

### Proceso de revisión

- La UZURV considerará cualquier información presentada por el conductor en el proceso de apelación.
- Se mantendrá una desactivación cuando exista evidencia, bajo la totalidad de las circunstancias, de que, muy probablemente, el conductor cometió una violación de las reglas que lo sometió a la desactivación.
- **Nota** : Esta sección no se aplica a las desactivaciones por razones económicas o durante un estado de emergencia pública que no estén dirigidas a un conductor o conductores en particular.

### Mala conducta grave no sujeta a reincorporación

- Razones de desactivación en el Apéndice A indicadas como Permanentes: Sí, permanecerán vigentes ya que constituyen violaciones graves a las regulaciones, políticas y términos de servicio de UZURV o a la seguridad pública.
- UZURV no proporciona advertencias a los conductores por comportamientos que constituyen una falta grave.

### Cumplimiento y ejecución

Esta política de desactivación es ejecutable como término del contrato de UZURV con un conductor.

Los conductores deben revisar y firmar los Términos de Servicio de UZURV para poder usar la plataforma. Estos Términos de Servicio establecen sus derechos y obligaciones con respecto al uso de la Plataforma de UZURV, incluyendo los términos de servicio específicos de cada estado.

Los Términos de Servicio también describen la aplicación de esos términos y lo que sucede si se violan.



## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

---

### Excepciones

UZURV no desactivará a un conductor por:

- una violación que no se entiende razonablemente como parte de la política de desactivación escrita de UZURV;
- la capacidad del conductor para trabajar un número mínimo de horas;
- la aceptación o el rechazo de un viaje por parte de un conductor, si la aceptación o el rechazo no tiene un propósito discriminatorio;
- una declaración de buena fe del conductor con respecto a la compensación o las condiciones de trabajo hecha pública o privadamente; o
- un conductor que haga valer sus derechos legales bajo cualquier ley local, estatal o federal.

### Sitio web de políticas

UZURV xxx

### Referencia

Estatuto de Minnesota, Capítulo 181C, Empresas de Redes de Transporte, sección 181C.04  
Desactivación: <https://www.revisor.mn.gov/statutes/cite/181C.04>

### Idiomas disponibles

Esta política también está disponible en amárico, árabe, hmong, oromo, somalí y español.

### Historial de aprobaciones y revisiones

Las actualizaciones o cambios a esta política se proporcionan a los conductores al menos 48 horas antes de que entren en vigencia.

| Fecha      | Número de versión | Descripción de los cambios |
|------------|-------------------|----------------------------|
| 25/08/2025 | 1.0               | Póliza inicial emitida     |
|            |                   |                            |
|            |                   |                            |



**Política de desactivación de conductores de Minnesota,  
continuación**

---

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Política de desactivación de conductores de Minnesota, continuación

---

### Apéndice A: Tabla de motivos y duración de la desactivación

---

Las siguientes **violaciones confirmadas** dan lugar a una desactivación permanente inmediata e **inapelable** :

1. Consumo de alcohol o drogas: conducir bajo los efectos del alcohol, drogas ilegales o medicamentos recetados que puedan afectar su capacidad.
2. Alquiler o uso compartido de cuentas: permitir que otra persona utilice la cuenta UZURV del conductor.
3. No mantener al día la documentación del conductor y del vehículo.
4. Incumplimiento o mantenimiento de los requisitos de evaluación.
5. No informar incidentes: no informar accidentes, incidentes de seguridad u otros problemas críticos que involucren a un conductor o vehículo.
6. Actos fraudulentos.
7. Violaciones de seguridad pública.
8. Quejas graves de pasajeros: quejas validadas que involucren mala conducta, acoso, discriminación o comportamiento inseguro.
9. Transporte de personas no autorizadas: Transporte de personas que no sean pasajeros, acompañantes personales o terceros no autorizados.
10. Uso de vehículos no autorizados: Conducir un vehículo no registrado, homologado o asegurado según el perfil del conductor.
11. Violaciones de la política de UZURV, los requisitos del programa o la ley

Las siguientes **infracciones** pueden resultar en la pérdida temporal del acceso a la plataforma y son **apelables** :

1. Violaciones del desempeño del conductor
2. Rendimiento puntual
3. Cancelaciones tardías
4. Ausencias de conductores
5. Primera o segunda queja del conductor
6. Resultados de la evaluación inicial, pendientes de revisión y verificación finales